








# Auswertung Gästefragebogen Restaurant Juli bis September 2016

					Keine Angaben	457 Fragebögen
Sauberkeit	411 89.93%	43 9.41%	2 0.44%	0.00%	1 0.22%	
Wohlfühlfaktor/Atmosphäre	361.5 79.10%	87.5 19.15%	6 1.31%	0.00%	2 0.44%	
Freundlichkeit der Mitarbeiter	434.5 95.08%	20.5 4.49%	1 0.22%	0.00%	1 0.22%	
Kompetenz der Mitarbeiter	405.5 88.73%	41.5 9.08%	3 0.66%	0.00%	7 1.53%	
Preis- und Leistungsverhältnis	337 73.74%	109 23.85%	5 1.09%	2 0.44%	4 0.88%	
Qualität der Speisen	393 86.00%	61 13.35%	1 0.22%	0.00%	2 0.44%	
Angebot der Speisen	358.5 78.45%	81 17.72%	5.5 1.20%	0.00%	12 2.63%	

**Die Gewinner der Hotel- und Restaurantgästefragebögen sind:  
Herr Manfred M. und Frau Vreni W.**

## Auswertung Gästefragebogen Hotel Juli bis September 2016

					Keine Angaben	96 Fragebögen
<b>Hotel und Restaurant</b>						
Gesamteindruck des Hotels	69.5 72.40%	24.5 25.52%	0.00%	0.00%	2 2.08%	
Sauberkeit in den Zimmern	86.5 90.10%	8.5 8.85%	0.00%	0.00%	1 1.04%	
Wohlfühlfaktor der Zimmer	74.5 77.60%	15.5 16.15%	2 2.08%	2 2.08%	2 2.08%	
Qualität und Angebot des Frühstücks	60.5 63.02%	20.5 21.35%	1 1.04%	0.00%	14 14.58%	
Qualität und Angebot der Halbpension	34 35.42%	7 7.29%	0.00%	0.00%	55 57.29%	
Preis- und Leistungsverhältnis	61 63.54%	21 21.88%	0.00%	2 2.08%	12 12.50%	
<b>Personal Hotel</b>						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	92 95.83%	2 2.08%	1 1.04%	0.00%	1 1.04%	
Kompetenz der Mitarbeiter	78 81.25%	6 6.25%	0.00%	1 1.04%	11 11.46%	
<b>Personal Restaurant</b>						
Freundlichkeit der Mitarbeiter	79 82.29%	5 5.21%	0.00%	0.00%	12 12.50%	
Kompetenz der Mitarbeiter	66 68.75%	9 9.38%	0.00%	0.00%	21 21.88%	