

Auswertung Gästefragebogen Restaurant Januar bis März 2018

	😊			☹️	Keine Angaben	Fragebogen 238
Sauberkeit	221.5 93.07%	12.5 5.25%	1 0.42%	0.00%	3 1.26%	
Wohlfühlfaktor/Atmosphäre	170.5 71.64%	61 25.63%	3.5 1.47%	0.00%	3 1.26%	
Freundlichkeit der Mitarbeiter	190.5 80.04%	45.5 19.12%	0.00%	0.00%	2 0.84%	
Kompetenz der Mitarbeiter	205.5 86.34%	27.5 11.55%	0.00%	0.00%	5 2.10%	
Preis- und Leistungsverhältnis	178 74.79%	53 22.27%	1 0.42%	0.00%	6 2.52%	
Qualität der Speisen	204.5 85.92%	31.5 13.24%	0.00%	0.00%	2 0.84%	
Angebot der Speisen	177 74.37%	46.5 19.54%	3.5 1.47%	1 0.42%	10 4.20%	

**Die Gewinner der Hotel- und Restaurantgästefragebögen sind:
Herr Schwarz und Frau Stecher.**

Auswertung Gästefragebogen Hotel Januar bis März 2018

	😊			☹️	Keine Angaben	
Hotel und Restaurant						43
Gesamteindruck des Hotels	31 72.09%	11 25.58%	0.00%	0.00%	1 2.33%	
Sauberkeit in den Zimmern	42 97.67%	1 2.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
Wohlfühlfaktor der Zimmer	27 62.79%	15.5 36.05%	0.5 1.16%	0.00%	0.00%	
Qualität und Angebot des Frühstücks	20.5 47.67%	16.5 38.37%	2 4.65%	0.00%	4 9.30%	
Qualität und Angebot der Halbpension	8 18.60%	5 11.63%	0.00%	0.00%	30 69.77%	
Preis- und Leistungsverhältnis	26 60.47%	12 27.91%	0.00%	0.00%	5 11.63%	
Personal Hotel	😊			☹️		
Freundlichkeit der Mitarbeiter	38.5 89.53%	4.5 10.47%	0.00%	0.00%	0.00%	
Kompetenz der Mitarbeiter	30.5 70.93%	4.5 10.47%	0.00%	0.00%	8 18.60%	
Personal Restaurant	😊			☹️		
Freundlichkeit der Mitarbeiter	36 83.72%	3 6.98%	0.00%	0.00%	4 9.30%	
Kompetenz der Mitarbeiter	28 65.12%	2 4.65%	2 4.65%	0.00%	11 25.58%	